

Diskriminierung gehörloser und schwerhöriger Studierender in der  
Online-Lehre im Kontext von COVID-19

Discrimination against Deaf and Hard-of-Hearing Students in the  
Context of COVID-19 in Online-Based Education

|                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autor*in<br><i>Author</i>                          | Sarah Scharnagl                                                                                       |
| Bachelor-Arbeit<br><i>Bachelor-Thesis</i>          | Discrimination against Deaf and Hard-of-Hearing Students<br>during COVID-19 in Online-based Education |
| Betreuungsperson<br><i>Supervisor</i>              | Mag. Dr. Katharina Mara Walter                                                                        |
| Studium, Universität<br><i>Program, University</i> | Bachelor Translationswissenschaft,<br>Universität Innsbruck                                           |

Audio-Projektvorstellung auf Deutsch und Englisch:  
*Audio-Pitch in German and English:*



<https://youtu.be/vexTDXeay4o>

Scharnagl, Sarah (2026). Diskriminierung gehörloser und schwerhöriger Studierender in der Online-Lehre im Kontext von COVID-19. UR: Das Journal 8(1), S. 45-47. DOI: <https://doi.org/10.48646/ur.20230102/ur.20260809>.

Scharnagl, Sarah (2026). Discrimination against Deaf and Hard-of-Hearing Students in the Context of COVID-19 in Online-Based Education. UR: Das Journal 8(1), S. 45-47. DOI: <https://doi.org/10.48646/ur.20230102/ur.20260809>.

## Diskriminierung gehörloser und schwerhöriger Studierender in der Online-Lehre im Kontext von COVID-19

Posters in  
Parliament

### RELEVANZ DER STUDIE

- Thematisierung der fortlaufenden Diskriminierung gehörloser und schwerhöriger (GSH) Studierender im universitären Kontext (Lang 272; Arroyo 1)
- Aufzeigen des fortbestehenden **Audismus\*** und daraus resultierender Ungleichbehandlung sowie Einschränkung der gleichberechtigten Teilhabe am akademischen Erfolg (Mitchell 99)
- Darstellung der durch COVID-19 verstärkten strukturellen Ungleichheiten sowie der Aufdeckung bestehender Defizite (Krishnan et al. 107; Madhesh 2; Aljedaani, Wajdi et al. 1029)
- Gegenüberstellung der Technischen Universität Wien (TU Wien) mit **GESTU-Service\*\*** und der Universität Innsbruck (UIBK) ohne entsprechendes Angebot zur Verdeutlichung der Relevanz institutioneller Unterstützungsangebote
- Betonung der Notwendigkeit nachhaltiger Inklusionsstrategien sowie der Stärkung institutioneller Verantwortung und Rechenschaft (Aljedaani, Wajdi et al. 1029, 1033)
- Handlungsempfehlungen für Universitäten, politische Entscheidungsträger:innen und Lehrende zur Gewährleistung barrierefreier und chancengleicher Hochschulbildung

\***Audismus:** Diskriminierung von GSH-Studierenden\*\***GESTU-Service** (Gehörlos Studieren): Servicestelle an der TU Wien für GSH-StudierendeStudentin: Sarah Scharnagl  
Betreuerin: Dr. Katharina WalterKONTAKT  
sarah.scharnagl@student.uibk.ac.at

### FORSCHUNGSFRAGE & ZIEL

#### FORSCHUNGSFRAGE

Inwiefern sind GSH-Studierende an österreichischen Hochschulen weiterhin mit Diskriminierung konfrontiert – sowohl im Präsenz- als auch im digitalen Lehrbetrieb – trotz bestehender Unterstützungsangebote wie GESTU, und welche Konsequenzen hat eine Nicht-Implementierung solcher Strukturen durch Universitäten für diese Studierenden?

#### ZIELE

- Aufzeigen der Gründe für die anhaltende Diskriminierung GSH-Studierender an österreichischen Hochschulen
- Vergleich der TU Wien (GESTU) mit der UIBK (kein GESTU) zur Verdeutlichung der Relevanz institutioneller Unterstützung
- Empfehlungen zur Förderung inklusiver Strukturen im tertiären Bildungsbereich



### METHODIK

- Durchführung semi-strukturierter Expert:inneninterviews zur Untersuchung der Diskriminierung GSH-Studierender an österreichischen Hochschulen (vor, während und nach Covid)
- **Interviewpartner:innen**  
Behindertenbeauftragte:r der UIBK  
Zwei Vertreter:innen der GESTU, TU Wien
- **Qualitative Forschungsmethode**  
Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring

### ERGEBNISSE

#### GSH-STUDIERENDE IM VORUNIVERSITÄREN UND TERTIÄREN BILDUNGSBEREICH

Frühe strukturelle Hürden und ihre negativen Auswirkungen auf den Hochschulzugang

Unzureichende Unterstützung im voruniversitären Bildungswesen

UIBK-Unterstützung: reaktiv, TU Wien (GESTU): proaktiv

#### UNTERSTÜTZUNG GSH-STUDIERENDER DURCH GESTU

##### VOR COVID

Vorhandene Unterstützungsangebote, aber unterschiedliches Bewusstsein bei Lehrenden

Diskussion von Online-Lehrmethoden bereits vor Covid

##### COVID

Umstellung auf Online-Lehre mit Herausforderungen für folgende Bereiche: Technik, Pädagogik, Barrierefreiheit

Schwierigkeiten für Gebärdensprachdolmetscher:innen durch Arbeitsunterbrechungen und neue technische Anforderungen

Maßnahmen zur Pandemiebekämpfung als Hindernisse für die Kommunikation

##### NACH COVID

Ausweitung hybrider Methoden bei der Lehre und beim Gebärdensprachdolmetschen

Erhöhtes Bewusstsein für Barrierefreiheit bei manchen Lehrenden

**Bestehende Lücken:** Untertitelung, Schulungen zu Barrierefreiheit

### DISKUSSION & FAZIT

- **Vergleich der Servicestellen beider Universitäten**  
TU Wien (GESTU): proaktiv, zentrale Anlaufstelle für GSH-Studierende  
UIBK: allgemeine Unterstützung, fehlende zentrale Anlaufstelle für GSH-Studierende
- **COVID-19 als Katalysator**  
Vorantreiben digitaler Inklusion (GESTU: Einführung von Online- und Hybrid-Lehrmethoden) Erweiterung flexibler Lernumgebungen (z. B. Lehrveranstaltungsaufzeichnungen)
- **Erweitertes Angebot im Bereich des Gebärdensprachdolmetschens**  
Bereitstellung von Dolmetschleistungen in Präsenz, online oder hybrid
- **Verbesserte Barrierefreiheit bzw. Zugänglichkeit**  
Einrichtung von Moodle-Accounts für Dolmetscher\*innen mit bspw. direktem Zugriff auf Kursmaterialien
- **Zunahme an Bewusstseinsbildung in Bezug auf Barrierefreiheit**  
Gesteigertes Sensibilitätsbewusstsein von Lehrenden für Barrierefreiheitsbedarfe digitaler Lehre
- **Bildung als Recht, nicht als Privileg**  
Fortbestehen erheblicher Defizite in der Unterstützung GSH-Studierender im sekundären Bildungsbereich (hoher bürokratischer Aufwand)
- **Bestehende Lücken**  
Fehlen einheitlicher Standards für die Gewährleistung einer barrierefreien Online-Lehre  
Handlungsaufforderung zur Implementierung universitätsweiter Inklusionsstrategien

### LIMITATIONEN & FORSCHUNG

- **Limitationen:** Vergleich nur zweier Universitäten Österreichs (begrenzte Stichprobengröße)
- **Zukünftige Forschung:** Vergleich mehrerer Hochschulen und Berücksichtigung der Sichtweisen GSH-Studierender

### HAUPTQUELLEN

Alshawabkeh, Abdallah A., Faten F. Kharbat, and M. Lynn Woolsey. „Using online information technology for deaf students during COVID-19: A closer look from experience.“ *Heliyon*, Band 7, Ausgabe 5 (2021): 1–10.

Krishnan, Isai Amutan, et al. „Challenges faced by hearing impairment students during COVID-19.“ *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Band 5, Ausgabe 8 (2020): 106–116.

Mayring, Philipp, and Thomas Fenzl. „Qualitative Inhaltsanalyse.“ *Handbuch methoden der empirischen sozialforschung*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden, 2019. 633–648.

## Discrimination against Deaf and Hard-of-Hearing Students in the Context of COVID-19 in Online-Based Education

Posters in  
Parliament

### SIGNIFICANCE OF THE STUDY

- Highlights ongoing discrimination faced by deaf and hard-of-hearing (DHH) students in higher education (Lang 272; Arroyo 1)
- Reveals persistent **audism\*** limiting equal participation and academic success (Mitchell 99)
- Shows how COVID-19 intensified structural inequalities and exposed gaps in accessibility and inclusion (Krishnan et al. 107; Madhesh 2; Aljedaani, Wajdi et al. 1029)
- Contrasts Technical University of Vienna (TU Vienna) (**GESTU\*\***) with University of Innsbruck (UIBK) (no GESTU), illustrating the impact of institutional support
- Emphasises the urgent need for sustainable inclusion policies and institutional accountability (Aljedaani, Wajdi et al. 1029, 1033)
- Provides insights for universities, policymakers, and educators to ensure accessible, equitable education for DHH students

\***audism**: discrimination against DHH individuals

\*\***GESTU**: (Gehörlos Studieren): Service Centre at TU Vienna for DHH students



### METHODOLOGY

- Conducted semi-structured expert interviews to explore discrimination against DHH students in Austrian higher education before, during and after COVID
- Interviewees**  
Disability Officer at UIBK  
Two representatives of GESTU, TU Vienna
- Analysis**  
Qualitative content analysis (Mayring)

Student: Sarah Scharnagl  
Supervisor: Dr. Katharina Walter

CONTACT DETAILS  
sarah.scharnagl@student.uibk.ac.at

### AIM & RESEARCH QUESTION

#### RESEARCH QUESTION

How and why do DHH students in Austrian higher education continue to experience discrimination in both on-campus and online-based education, despite the existence of accessibility institutions such as GESTU, and what are the implications of universities' decisions to reject or not adopt such structures?

#### AIM

- Examine why DHH students face discrimination at Austrian universities
- Compare TU Vienna (GESTU) to UIBK (no GESTU) to show the impact of institutional support
- Highlight how decisions and awareness affect accessibility and inclusion
- Advocate for more inclusive higher education environments

### RESULTS

#### DHH STUDENTS IN PRE-UNIVERSITY & HIGHER EDUCATION

Early systemic barriers limit university access

Pre-university support is inconsistent and bureaucratic

UIBK support is reactive; TU Vienna (GESTU) is proactive

#### COVID-19: DHH STUDENT SUPPORT AT GESTU

##### PRE-COVID

Accessibility support existed already but lecturer awareness varied

Online teaching methods already discussed pre-pandemic

##### COVID-PERIOD

Online shift caused technical, pedagogical, and accessibility challenges

Sign language interpreters faced workflow disruptions and new tech demands

Face-to-face restrictions (masks, distancing) hindered communication

##### POST-COVID

Hybrid teaching and interpreting models expanded

Accessibility awareness among some lecturers increased

**Persistent gaps:** captioning, accessibility training, and consistent access

### DISCUSSION & CONCLUSION

- Comparison of Services**  
**TU Vienna (GESTU):** proactive, specialised support structure for DHH students  
**UIBK:** general disability support only, i.e. limited support for DHH students
- COVID-19 as a Catalyst**  
Acceleration of digital inclusion at GESTU (offer of online and hybrid learning standards)  
More flexible learning environments, e.g. lecture recordings and Zoom interpreter functions
- Interpreting and Sign Language Services**  
Interpreting can now be provided on-site, online, or in mixed formats, depending on the students' needs
- Improved Accessibility**  
Interpreter Moodle accounts: direct access to course materials, recordings, and related resources
- Awareness of Accessibility**  
Increased sensitivity among lecturers to accessibility needs due to digital teaching practices
- Education as a Right, not a Privilege**  
Significant gaps in pre-education support for DHH students (highly bureaucratic)
- Remaining Challenges**  
Lack of general accessibility standards in online education  
Need for structural, proactive, university-wide inclusion strategies (e.g. ongoing staff training)

### LIMITATIONS & FUTURE RESEARCH

- Limitations:** Based on two Austrian universities only
- Future Research:** Broader studies including more institutions and perspectives of DHH students needed

### KEY SOURCES

Alshawabkeh, Abdallah A., Faten F. Kharbat, and M. Lynn Woolsey. "Using online information technology for deaf students during COVID-19: A closer look from experience." *Heliyon*, vol. 7, no. 5 (2021): 1–10.

Krishnan, Isai Amutan, et al. "Challenges faced by hearing impairment students during COVID-19." *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, vol. 5, no. 8 (2020): 106–116.

Mayring, Philipp, and Thomas Fenzl. "Qualitative Inhaltsanalyse." *Handbuch methoden der empirischen sozialforschung*. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2019. 633–648.