

Hört uns jemand?  
Gehörlose Menschen im österreichischen Bevölkerungsschutz

Can you hear us?  
Deaf people in Austria's civil protection

Autor\*in  
*Author*

Jana Allerstorfer

Bachelor-Arbeit  
*Bachelor-Thesis*

Barrierefreie Krisenkommunikation im Bevölkerungsschutz: Herausforderungen und Potenziale für Menschen mit Hörbeeinträchtigung am Beispiel Wien und Oberösterreich

Betreuungsperson  
*Supervisor*

Dr. Christopher Ruppel

Studium, Universität  
*Program, University*

Bachelor Publizistik- und Kommunikationswissenschaft,  
Universität Wien

Audio-Projektvorstellung auf Deutsch und Englisch:  
*Audio-Pitch in German and English:*



<https://youtu.be/d03mrbV0ELs>

Allerstorfer, Jana (2026). Hört uns jemand? Gehörlose Menschen im österreichischen Bevölkerungsschutz. UR: Das Journal 8(1), S. 49-51. DOI: <https://doi.org/10.48646/ur.20230102/ur.20260810>.

Allerstorfer, Jana (2026). Can you hear us? Deaf people in Austria's civil protection. UR: Das Journal 8(1), S. 49-51. DOI: <https://doi.org/10.48646/ur.20230102/ur.20260810>.



# Hört uns jemand? Gehörlose Menschen im österreichischen Bevölkerungsschutz

Jana Allerstorfer

janamariaa01@univie.ac.at

„Informationen überall dort, wo auch Hörende sie bekommen.“

## Worum es geht



Problem: Gehörlose Menschen erhalten in Krisen oft keine oder zu späte Informationen



Ist-Zustand: Warn- und Informationssysteme sind nicht barrierefrei – es fehlen Untertitel, Gebärdensprach-Dolmetschungen und visuelle Darstellungen



Theoretischer Rahmen: Disability Inclusive Disaster Risk Reduction (DIDRR) integriert Menschen mit Behinderung(en) in allen Phasen des Katastrophenmanagements



Ziel: Analyse der Krisenkommunikation im Bevölkerungsschutz und Entwicklung inklusiver, barrierefreier Empfehlungen

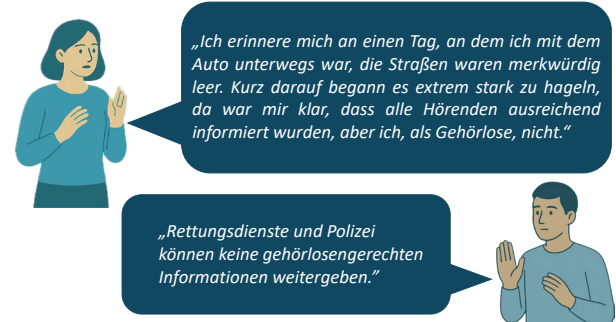
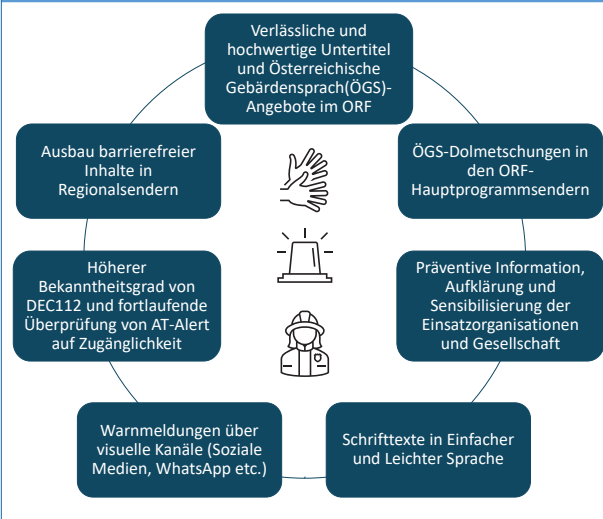
## Forschungsfragen

- Welche Kommunikationsinstrumente und -maßnahmen zur barrierefreien Krisenkommunikation werden im österreichischen Bevölkerungsschutz eingesetzt, und wie sind diese in der Praxis umgesetzt?
- Wie bewerten gehörlose Selbstvertreter\*innen die bestehenden Angebote der Krisenkommunikation hinsichtlich ihrer Barrierefreiheit?
- Welche Herausforderungen und Potenziale sehen gehörlose Selbstvertreter\*innen für eine inklusivere Krisenkommunikation?

## Methoden

- Qualitative schriftliche Befragung, Fragebogen mit offenen und geschlossenen Fragen
- Stichprobe: fünf gehörlose Personen
- Datenauswertung: qualitative Inhaltsanalyse nach Kuckartz

## Es braucht



## Fazit

- Inklusive Krisenkommunikation darf nicht erst im Krisenfall ansetzen, sondern muss im Vorfeld berücksichtigt und strukturell verankert werden
- Krisenkommunikation = gesamtgesellschaftliche Aufgabe
- Perspektiven von gehörlosen Personen der gesamten Community einbeziehen

## Limitationen der Studie

- Kleine Stichprobe, nicht generalisierbar
- Nur Teilnehmer\*innen mit sehr guten Kenntnissen der deutschen Schriftsprache → die unterschiedlichen Bedürfnisse der gesamten Community werden nicht abgebildet

## Referenzen:

Allerstorfer, J. (2025). *Barrierefreie Krisenkommunikation im Bevölkerungsschutz: Herausforderungen und Potenziale für Menschen mit Hörbeeinträchtigung am Beispiel Wien und Oberösterreich*. (unveröffentlicht)

Grech, S., & Weber, J. (2025). *An Introduction to Disability Inclusive Disaster Risk Reduction*. Routledge.

Schalber, K. (2015). Austrian Sign Language. In J. Bakken Jepsen, G. De Clerck, S. Lutalo-Kiingi & W. B. McGregor (Hrsg.), *Sign Languages of the World. A Comparative Handbook* (S.105-127). De Gruyter.

Shek-Noble, L. (2023). Communicating Vulnerability in Disasters. Media Coverage of People with Disabilities in Hurricane Katrina and the Tōhoku Earthquake and Tsunami. In J. Ferris, J. M. Gyller, J.-A. Scott-Pollock & M. S. Jeffress (Hrsg.), *The Palgrave Handbook of Disability and Communication* (S.295-316). Springer Nature Switzerland AG.

Bilder sind KI-generiert mithilfe von ChatGPT 5.0

## Danksagung:

Ein besonderer Dank gilt Herrn Dr. Ruppel, der meine Bachelorarbeit betreut hat. Ebenso danke ich allen Teilnehmenden der Befragung, deren Bereitschaft zur Mitwirkung die empirische Grundlage dieser Arbeit ermöglicht hat.

Universität Wien, Institut für Publizistik- und Kommunikationswissenschaft



# Can you hear us? Deaf people in Austria's civil protection

Jana Allerstorfer

janamariaa01@univie.ac.at

*"Access to information everywhere – just as hearing people receive it."*

## What this is about



**Problem:** During crises, deaf people often receive little or no information, or it is provided too late



**Current situation:** Warning and information systems are not accessible – subtitles, sign language and visual representations are missing



**Theoretical framework:** Disability Inclusive Disaster Risk Reduction (DIDRR) integrates people with disabilities in all phases of disaster management



**Objective:** Analysis of crisis communication in civil protection and development of inclusive, accessible recommendations

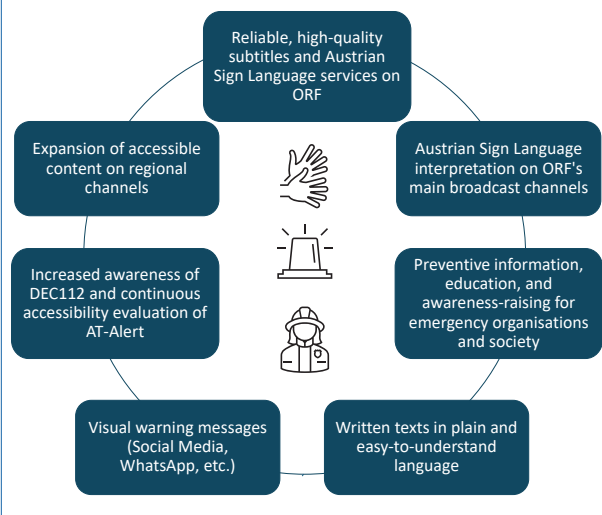
## Research questions

- Which communication tools and measures for accessible crisis communication are used in Austrian civil protection, and how are they implemented in practice?
- How do deaf self-advocates assess the existing crisis communication services in terms of their accessibility?
- What challenges and potentials do deaf self-advocates see for more inclusive crisis communication?

## Methods

- Qualitative written surveys; questionnaire with open and closed questions
- Sample: five deaf participants
- Data analysis: qualitative content analysis following Kuckartz

## There is a need for



## Conclusion

- Inclusive crisis communication must be proactively considered and embedded in the system, not only implemented during a crisis
- Crisis communication = everyone's responsibility
- Incorporate perspectives from the entire deaf community

## Limitations of the study

- Small sample, results cannot be generalised
- Only participants with very good knowledge of written German → the diverse needs of the entire community are not represented

## References:

Allerstorfer, J. (2025). *Barrierefreie Krisenkommunikation im Bevölkerungsschutz: Herausforderungen und Potenziale für Menschen mit Hörbeeinträchtigung am Beispiel Wien und Oberösterreich*. (unpublished)

Grech, S., & Weber, J. (2025). *An Introduction to Disability Inclusive Disaster Risk Reduction*. Routledge.

Schalber, K. (2015). Austrian Sign Language. In J. Bakken Jepsen, G. De Clerck, S. Lutalo-Kiingi & W. B. McGregor (Hrsg.), *Sign Languages of the World. A Comparative Handbook* (S.105-127). De Gruyter.

Shek-Noble, L. (2023). Communicating Vulnerability in Disasters. Media Coverage of People with Disabilities in Hurricane Katrina and the Tōhoku Earthquake and Tsunami. In J. Ferris, J. M. Gopher, J.-A. Scott-Pollock & M. S. Jeffress (Hrsg.), *The Palgrave Handbook of Disability and Communication* (S.295-316). Springer Nature Switzerland AG.

Images are AI-generated using ChatGPT 5.0

## Acknowledgements:

I would like to express my sincere thanks to Dr. Ruppel for supervising my bachelor's thesis, and to all survey participants whose cooperation provided the empirical foundation for this study.

University of Vienna, Department of Communication